

お客様各位

2016年6月3日

「楽待」 iPhone アプリにおける不具合について

株式会社ファーストロジック
代表取締役 坂口 直大

この度、弊社が提供・運営する「楽待（らくまち）不動産投資&収益物件検索アプリ」iPhone版におきまして、無料通話ボタンからの通話が有料となっていた不具合が判明いたしました。現在は、システム修正を行い不具合は解消され、正常に機能することを確認しております。

ご利用頂いているお客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生した不具合の内容

「楽待（らくまち）不動産投資&収益物件検索アプリ」iPhone版の無料通話ボタン（注1）をタップして、不動産会社に物件情報を電話でお問い合わせをされた場合に、有料通話となっていた不具合が発生しておりました。

（注1）物件詳細の画面で、画面下部の「電話でお問合せ（通話無料）」ボタンをタップすると、不動産会社に電話をかけられる機能を提供しております。

2. 不具合が生じていたアプリ

「楽待（らくまち）不動産投資&収益物件検索アプリ」iPhone版

（ご参考）

アクセス方法	ブラウザから 無料通話（注2）	スマホ用アプリから 無料通話
パソコン（PC）経由	○	
スマホ（Android）経由	○	○（注3）
スマホ（iPhone）経由	○	×

○：不具合は発生していません。

×：不具合が発生していました。

（注2）ブラウザ（Chrome、Internet Explorer、Firefox、Edge、Safari等）

から楽待のウェブページの物件情報にアクセスして無料通話をされた場合

（注3）「楽待（らくまち）不動産投資&収益物件検索アプリ」Android版

3. 不具合の発生していた期間

2015年3月2日～2016年5月31日19時

4. 不具合が判明した経緯

2016年5月31日夕方にお客様からのお問い合わせにより、判明いたしました。

5. 不具合の解消時期

2016年5月31日19時にシステムの修正を行いましたので、その後は、不具合は解消されております。

6. 不具合が生じていたお客様への対応

「3.」記載の期間中に、不具合が生じていた弊社のiPhone用アプリの「電話でお問合せ（通話無料）」ボタンをタップして、不動産会社に物件情報を電話でお問い合わせをされたお客様に、該当する通話料金相当額を補填させていただきます。

お手数ですが、事実確認をさせて頂くため、通話先及び通話料金の記載のある通話明細等（ご契約のキャリア発行のもの）の該当通話に印をお付け頂き、ご氏名・ご住所・お電話番号の情報と合わせてご提供頂けますようお願いいたします。

ご提供頂いた資料を弊社にて確認の上、該当する通話料金相当額を補填させていただきます。

なお、必要に応じて通話先（弊社の加盟店である不動産会社）に確認する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

〒100-6334

東京都千代田区丸の内二丁目4番1号 丸の内ビルディング 34階

株式会社ファーストロジック

通話料補填窓口

電話：0120 - 413 - 985

※電話受付時間は、土日・祝日を除く10時～12時・13時～17時
となっております。

e-mail：inquiry@rakumachi.jp

弊社では、この度の事態を真摯に受け止め、今後同様の事態が発生しないよう体制強化を行ってまいります。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上